



Czech

# CERTIFIKÁT

Certifikačný orgán systémov manažmentu č. 3053  
TÜV SÜD Czech s.r.o.

potvrďuje, že spoločnosť



**Slovak Telekom, a.s.**  
Bajkalská 28  
SK – 817 62 Bratislava  
IČO: 35763469

*Zoznam pracovísk / pridružených certifikátov je uvedený v prílohe tohto certifikátu,  
ktorá je jeho neoddeliteľnou súčasťou a obsahuje 1 stranu.*

zaviedla a používa  
systém manažmentu služieb v informačných technológiách  
v obore

**vývoj a poskytovanie ICT služieb a dátových služieb  
pre významných biznis zákazníkov a verejnú správu podľa  
katalógu služieb**

Na základe vykonaného auditu, správa č. 14.115.134  
bolo preukázané splnenie  
požiadaviek normy

**ČSN ISO/IEC 20000-1:2019**

Tento certifikát je platný od **17.12.2021** do **16.12.2024**  
Registračné číslo certifikátu **14.114.580**




Praha, 03.12.2021

**Zoznam *pracovnísk* / pridružených certifikátov**

Názov a adresa pracoviska	Rozsah auditovanej činnosti	Číslo pridruženého certifikátu
<b>Slovak Telekom, a.s.</b> Bajkalská 28, 817 62 Bratislava Jarabinková 1, Bratislava Za kasárňou 11, Bratislava Kukučínova 52, Bratislava Varšavská 24/A, Bratislava Poľská 4, Košice Rosinská cesta 8, Žilina Poštová 3, Žilina Poštová 1, Žilina Horná 77, Banská Bystrica Školská 10, Banská Bystrica Sládkovičova 2, Nitra Marka Čulena 55, Prešov Dolný Šianec 2, Trenčín Starohájska 1, Trnava Sládkovičova 4, Zvolen Sadová 621, Senica Špitálska 3, Michalovce Ing. Straku 4, Spišská Nová Ves Nám. republiky 4, Lučenec Sládkovičova 24, Levice Damjanichova 3138, Komárno Zámocká 8, Malacky Čučmianska Dlhá 8, Rožňava Tajov 1, Tajov	vývoj a poskytovanie ICT služieb a dátových služieb pre významných biznis zákazníkov a verejnú správu podľa katalógu služieb	-





Czech

# CERTIFICATE

Certification Body Management System No. 3053  
TÜV SÜD Czech s.r.o.

certifies that



**Slovak Telekom, a.s.**  
Bajkalská 28  
SK – 817 62 Bratislava  
Ident. No.: 35763469

*The list of sites / associated certificates is stated in the annex to this certificate,  
the annex is its integral part and contains 1 page.*

has established and applies  
management system of IT services in the field of  
**development and provision of ICT services and data services  
for major business customers and public administration  
in accordance with the service catalogue**

An audit was performed, Report No. **14.115.134**  
Proof has been furnished that the requirements  
according to

**ISO/IEC 20000-1:2018**

are fulfilled.

The certificate is valid from **17.12.2021** until **16.12.2024**  
Certificate Registration No. **14.114.580**




Prague, 03.12.2021

### The list of sites / associated certificates

Name and address of the site	Scope of audited activity	Registration No. of the associated certificate
<p><b>Slovak Telekom, a.s.</b>            Bajkalská 28, 817 62 Bratislava            Jarabinková 1, Bratislava            Za kasárňou 11, Bratislava            Kukučínova 52, Bratislava            Varšavská 24/A, Bratislava            Poľská 4, Košice            Rosinská cesta 8, Žilina            Poštová 3, Žilina            Poštová 1, Žilina            Horná 77, Banská Bystrica            Školská 10, Banská Bystrica            Sládkovičova 2, Nitra            Marka Čulena 55, Prešov            Dolný Šianec 2, Trenčín            Starohájska 1, Trnava            Sládkovičova 4, Zvolen            Sadová 621, Senica            Špitálska 3, Michalovce            Ing. Straku 4, Spišská Nová Ves            Nám. republiky 4, Lučenec            Sládkovičova 24, Levice            Damjanichova 3138, Komárno            Zámocká 8, Malacky            Čučmianska Dlhá 8, Rožňava            Tajov 1, Tajov</p>	<p>development and provision of ICT services and data services for major business customers and public administration in accordance with the service catalogue</p>	<p>-</p>

