



Politika integrovaného manažérskeho systému spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

Spoločnosť Slovak Telekom je najväčší slovenský multimediálny operátor s dlhoročnými skúsenosťami a zodpovedným prístupom k podnikaniu. Sme považovaní za lídra v oblasti poskytovania telekomunikačných služieb v najnáročnejšom segmente biznis zákazníkov, a to z hľadiska rozsahu služieb, ako aj ich kvality. Na telekomunikačný trh prinášame medzinárodné poznatky, inovatívne riešenia a najnovšie technologické trendy.

V snahe spĺňať rastúce požiadavky zákazníkov a zainteresovaných strán sme implementovali systémy manažerstva podľa medzinárodne uznávaných noriem ISO a prijali záväzky v nasledujúcich oblastiach:

Konvergované riešenia:

- Chceme byť jednotkou v konvergovaných službách na česko – slovenskom trhu, byť konvergovaný operátor.
- Neustále zvyšovanie kvality poskytovaných služieb je jednou z kľúčových oblastí práce našich zamestnancov.
- Zabezpečujeme vysokú úroveň informačnej bezpečnosti primeranou ochranou informácií budovaním systému informačnej bezpečnosti a využívaním najmodernejších informačných technológií. Zabezpečujeme ochranu informácií v cloude dodržiavaním platných právnych predpisov a zmluvných podmienok dohodnutých s našimi zákazníkmi.
- Zabezpečujeme kontinuitu poskytovaných produktov a služieb. Zvyšujeme spôsobilosť našich aktív voči narušeniu schopnosti dosahovať stanovené kľúčové ciele a zabezpečením ich obnovy na preddefinovanú úroveň v prípade vzniku mimoriadnych udalostí.

Spokojnosť zákazníkov

- Chceme, aby mali zákazníci s našimi službami najlepšiu zákaznícku skúsenosť. Spokojnosť zákazníkov je našou hnacou silou, a preto chceme, aby sa na nás mohli naši zákazníci spoľahnúť v každej situácii.
- Základom nášho partnerstva so zákazníkmi je integrita, otvorený dialóg a konanie, ktoré dôsledne zohľadňuje potreby zákazníkov a zaisťujú vysokú úroveň informačnej bezpečnosti. Preto zabezpečujeme prostriedky potrebné pre trvalé zlepšovanie zavedených procesov a manažérskych systémov.

Partnerstvá s pridanou hodnotou

- S našimi dodávateľmi sa usilujeme o transparentné obchodné vzťahy, ktoré sú založené na partnerstve, dôvere a záväznosti.
- Chceme v spolupráci s tretími stranami dodávať našim zákazníkom inovatívne produkty/služby. Od obchodných partnerov a dodávateľov vyžadujeme, aby svojimi dodávkami a poskytovanými službami prispievali k vysokej úrovni kvality služieb poskytovaných koncovým zákazníkom.

Zodpovedné podnikanie

- Efektívne komunikujeme v internom prostredí a aj s externými zainteresovanými stranami. Pri našich aktivitách zodpovedného podnikania sa držíme základných princípov ako kredibilita, kontinuita, integrita a transparentnosť. O našom vplyve na okolité prostredie informujeme v ročnej Správe o zodpovednom podnikaní.
- Pokračujeme v znižovaní produkcie znečisťujúcich látok z vlastných aktivít.
- Zvyšujeme efektívnosť spotreby energií využívaním najmodernejších technológií, inováciami ale aj správnu starostlivosťou o používané aktíva a optimalizáciou využívania pracovných priestorov a spotreby pohonných látok.
- Rešpektujeme právne normy a iné relevantné predpisy. To isté očakávame aj od našich obchodných partnerov. Platné právne normy, stratégia, firemné a etické hodnoty tvoria základ pre všetky firemné rozhodnutia a našu každodennú prácu.

Sme digitálnou spoločnosťou

- Zameriavame sa na automatizáciu interných procesov, podporujeme interné aj externé e-riešenia, našou snahou je byť bezpapierovou spoločnosťou.

Zamestnanci

- Naši zamestnanci sa zásadným spôsobom podieľajú na úspechu spoločnosti a sú našou konkurenčnou výhodou. Zvyšovanie spokojnosti našich zamestnancov je našou prioritou. Vytvárame prostredie, ktoré otvára pracovné a osobné perspektívy a umožňuje zamestnancom podávať vynikajúce výkony a dosahovať požadované výsledky.

Táto politika je uplatňovaná vo všetkých procesoch a oblastiach činnosti našej spoločnosti.

V Bratislave dňa 17.10.2019

Jose Severino Perdomo Lorenzo, generálny riaditeľ